

锦州银行证券投资基金投资人权益须知

尊敬的基金投资人：

基金投资在获取收益的同时存在投资风险。为了保护您的合法权益，请在投资基金前认真阅读以下内容：

一、基金的基本知识

(一) 什么是基金

证券投资基金 (简称基金) 是指通过发售基金份额，将众多投资者的资金集中起来，形成独立财产，由基金托管人托管，基金管理人管理，以投资组合的方法进行证券投资的一种利益共享、风险共担的集合投资方式。

(二) 基金与股票、债券、储蓄存款等其它金融工具的区别

	基金	股票	债券	银行储蓄存款
反映的经济关系不同	信托关系，是一种受益凭证，投资者购买基金份额后成为基金受益人，基金管理人只是替投资者管理资金，并不承担投资损失风险	所有权关系，是一种所有权凭证，投资者购买后成为公司股东	债权债务关系，是一种债权凭证，投资者购买后成为该公司债权人	表现为银行的负债，是一种信用凭证，银行对存款者负有法定的保本付息责任
所筹资金的投向不同	间接投资工具，主要投向股票、债券等有价值证券	直接投资工具，主要投向实业领域	直接投资工具，主要投向实业领域	间接投资工具，银行负责资金用途和投向
投资收益与风险大小不同	投资于众多有价值证券，能有效分散风险，风险相对适中，收益相对稳健	价格波动性大，高风险、高收益	价格波动较股票小，低风险、低收益	银行存款利率相对固定，损失本金的可能性很小，投资比较安全
收益来源	利息收入、股利收入、资本利得	股利收入、资本利得	利息收入、资本利得	利息收入
投资渠道	基金管理公司及银行、证券公司等代销机构	证券公司	债券发行机构、证券公司及银行等代销机构	银行、信用社、邮政储蓄银行

(三) 基金的分类

1. 依据运作方式的不同，可分为封闭式基金与开放式基金

封闭式基金是指基金份额在基金合同期限内固定不变，基金份额可以在依法设立的证券交易场所交易，但基金份额持有人不得申请赎回的一种基金运作方式。

开放式基金是指基金份额不固定，基金份额可以在基金合同约定的时间和场所进行申购和赎回的一种基金运作方式。

2. 依据投资对象的不同，可分为股票基金、债券基金、货币市场基金、混合基金等

根据《证券投资基金运作管理办法》对基金类别的分类标准,60%以上的基金资产投资于股票的为股票基金；80%以上的基金资产投资于债券的为债券基金；仅投资于货币市场工具的为货币市场基金；投资于股票、债券和货币市场工具，但股

票投资和债券投资的比例不符合股票基金、债券基金规定的为混合基金。这些基金类别按收益和风险由高到低的排列顺序为：股票基金、混合基金、债券基金、货币市场基金，即股票基金的风险和收益最高，货币市场基金的风险和收益最低。

3.特殊类型基金

(1) 系列基金。又被称为伞型基金，是指多个基金共用一个基金合同，子基金独立运作，子基金之间可以进行相互转换的一种基金结构形式。

(2) 保本基金。是指通过采用投资组合保险技术，保证投资者的投资目标是在锁定下跌风险的同时力争有机会获得潜在的高回报。

(3) 交易型开放式指数基金(ETF)与上市开放式基金(LOF)。交易型开放式指数基金，通常又被称为交易所交易基金(Exchange Traded Funds,简称“ETF”)，是一种在交易所上市交易的、基金份额可变的一种开放式基金。上市开放式基金(Listed Open-ended Funds,简称“LOF”)是一种既可以在场外市场进行基金份额申购赎回，又可以在交易所(场内市场)进行基金份额交易、申购或赎回的开放式基金。

(4) QDII 基金。是一种以境外证券市场为主要投资区域的证券投资基金，投资者可以用人民币或美元等外汇进行认购和申购，在承担境外市场相应投资风险的同时获取相应的投资收益。QDII 基金与普通证券投资基金的最大区别在于投资范围不同。

(四) 基金评级

基金评级是依据一定标准对基金产品进行分析从而做出优劣评价。投资人在投资基金时，可以适当参考基金评级结果，但切不可把基金评级作为选择基金的唯一依据。此外，基金评级是对基金管理人过往的业绩表现做出评价，并不代表基金未来长期业绩的表现，基金管理人管理的其他基金的业绩不构成基金业绩表现的保证。

本行将根据销售适用性原则，对基金管理人进行审慎调查，并对基金产品进行风险评价。

(五) 基金费用

基金费用一般包括两大类：一类是在基金销售过程中发生的由基金投资人自己承担的费用，主要包括认购费、申购费、赎回费和基金转换费。这些费用一般直接在投资人认购、申购、赎回或转换时收取。其中申购费可在投资人购买基金时收取，即前端申购费；也可在投资人卖出基金时收取，即后端申购费，其费率一般按持有期限递减。另一类是在基金管理过程中发生的费用，主要包括基金管理费、基金托管费、信息披露费等，这些费用由基金承担。对于不收取申购、赎回费的货币市场基金和部分债券基金，还可按一定比例从基金资产中计提一定的销售服务费。

二、基金份额持有人的权利

(一) 分享基金财产收益。

(二) 参与分配清算后的剩余基金财产。

(三) 依法转让或者申请赎回其持有的基金份额。

(四) 按照规定要求召开基金份额持有人大会或者召集基金份额持有人大会。

(五) 对基金份额持有人大会审议事项行使表决权。

(六) 对基金管理人、基金托管人、基金服务机构损害其合法权益的行为依法提起诉讼。

(七) 基金合同约定的其他权利。

公开募集基金的基金份额持有人有权查阅或者复制公开披露的基金信息资料；非公开募集基金的基金份额持有人对涉及自身利益的情况，有权查阅基金的财务会计账簿等财务资料。

三、基金投资风险提示

(一) 证券投资基金是一种长期投资工具，其主要功能是分散投资，降低投资单一证券所带来的个别风险。基金不同于银行储蓄和债券等能够提供固定收益预期的金融工具，投资人购买基金，既可能按其持有份额分享基金投资所产生的收益，也可能承担基金投资所带来的损失。

(二) 基金在投资运作过程中可能面临各种风险，既包括市场风险，也包括基金自身的管理风险、技术风险和合规风险等。巨额赎回风险是开放式基金所特有的一种风险，即当单个交易日基金的净赎回申请超过基金总份额的百分之十时，投资人将可能无法及时赎回持有的全部基金份额。

(三) 基金投资人应当充分了解基金定期定额投资和零存整取等储蓄方式的区别。定期定额投资是引导投资人进行长期投资、平均投资成本的一种简单易行的投资方式，但并不能规避基金投资所固有的风险，不能保证投资人获得收益，也不是替代储蓄的等效理财方式。

(四) 基金管理人承诺以诚实守信、勤勉尽责的原则管理和运用基金资产，但不保证旗下基金一定盈利，也不保证最低收益。旗下基金的过往业绩及其净值高低并不预示其未来业绩表现，基金管理人管理的其他基金的业绩不构成基金业绩表现的保证。基金管理人提醒投资人基金投资的“买者自负”原则，在做出投资决策后，基金运营状况与基金净值变化导致的投资风险，由投资人自行承担。

(五) 本行将对基金投资人的风险承受能力进行调查和评价，并根据基金投资人的风险承受能力推荐相应的基金品种，但我行所做的推荐仅供投资人参考，投资人应根据自身风险承受能力选择基金产品并自行承担投资基金的风险。

(六) 基金产品有风险，投资需谨慎。

四、服务内容和收费方式

我行向基金投资人提供以下服务：

(一) 对基金投资人的风险承受能力进行调查和评价。

(二) 基金销售业务，包括基金(资金)账户开户、基金申(认)购、基金赎回、基金转换、定额定投、修改基金分红方式等。我行根据每只基金的发行公告及基金管理公司发布的其它相关公告收取相应的申(认)购、与基金公司共同收取赎回费、转换费、销售服务费和管理费。在您通过本机构持有本基金的整段投资期内，本机构最高向基金管理人收取管理费的35%作为客户维护费。客户维护费指基金管理人与基金销售机构通过基金销售协议约定，依据销售机构销售基金的保有量，从基金管理费中列支一定比例，用以向基金销售机构支付客户服务及销售活动中产生的相关费用。

(三) 基金网上交易服务(暂未开通)。

(四) 基金投资咨询服务。

(五) 基金净值、分红提示、交易确认等短信服务(由基金管理公司提供)。

(六) 电话咨询服务。

(七) 基金知识普及和风险教育。

五、基金交易业务流程

基金投资客户可通过我行办理以下基金业务：

(一) 基金账户的开立(客户第一次交易时自动完成)。

(二) 登记基金账号。

(三) 修改基金账户资料。

(四) 注销基金账户。

(五) 基金认购。

(六) 基金申购。

- (七) 定期定额申购。
- (八) 基金份额赎回。
- (九) 基金转换。
- (十) 基金转托管。
- (十一) 基金分红。
- (十二) 申请的受理、撤销与确认。
- (十三) 结算。
- (十四) 查询。
- (十五) 其他基金相关业务。

我行仅为基金公司的代理销售机构，对基金的业绩不承担任何担保和其他经济责任，我行受理的各类基金交易委托，以该基金注册登记机构的确认结果为准。

投资者办理相关开放式基金业务即表示同意授权我行有权根据投资者申请的业务类型调取并使用其姓名、性别、国籍、职业、地址、联系方式、证件类型、证件号码、证件有效期、税收居民身份信息、交易账号投资人基金账号、银行卡号、客户风险承受能力等级、交易及所购买的产品信息、合格投资者信息、CRS涉税信息，以便于完成办理投资者所申请的相关基金业务。出于为投资者办理所申请的基金业务登记的必要，我行会将相应信息传递给相应基金管理人，用于办理认（申）购、赎回、撤单等业务。我行将严格按照相关法律法规要求保护投资者信息安全。

为保障投资者的合法权益，我行根据证监会《证券投资基金销售适用性指导意见》文件要求建立了投资者风险承受能力测评体系。个人投资者通过我行首次购买基金前，需认真阅读《证券投资基金投资人权益须知》并做风险承受能力测评。若客户购买基金产品时，所购买基金的风险等级高于自身风险承受能力评级时，在购买渠道还需签订或确认《基金销售风险确认函》才能购买基金产品。

基金销售业务的具体业务规则请您至我行各营业网点或拨打我行 24 小时客户热线 4006696178 进行咨询。需提醒您的是，相关业务规则可能会根据实际情况予以调整，请留意我行官网及各营业网点公告的最新业务指南。

业务办理的具体方法与流程请咨询我行 24 小时客服热线。另外需要您注意的是，有关基金开户、认购、申购、赎回、设置分红方式等业务的最终确认方为注册登记机构或对应基金管理公司，银行作为代办机构不承担确保办理成功责任。

六、投诉处理和联系方式

基金投资人可以通过拨打我行客户服务中心电话或以书信、传真、电子邮件等方式，对营业网点所提供的服务提出建议或投诉。对于工作日受理的投诉，原则上当日回复，不能当日回复的，在 3 个工作日内回复。对于非工作日受理的投诉，原则上在顺延的第一个工作日回复，不能及时回复的，在 3 个工作日内回复。

投资人也可通过书信、传真、电子邮件等方式，向中国证监会和中国证券业协会投诉。联系方式如下：

中国证监会：

网址：www.csrc.gov.cn

联系电话：12386

地址：北京西城区金融街 19 号富凯大厦

邮编：100033

中国证券业协会：

网址：www.sac.net.cn

传真：010-66575896

电子邮箱 huizhang@sac.net.cn

地址：北京西城区金融街 19 号富凯大厦 B 座二层

邮编：100032

中国证券投资基金业协会：

网址：www.amac.org.cn/

联系电话：010-66578213,

地址：北京市西城区金融大街 20 号航宇大厦

邮编：100032

我们再次提醒您在投资开放式基金前，应认真阅读《基金合同》、《招募说明书》等基金法律文件，选择与自身风险承受能力相适应的基金。我行和基金管理人承诺投资人利益优先，以诚实信用、勤勉尽责的态度为投资人提供服务，但不能保证基金一定盈利，也不能保证基金的最低收益。

您对银行代销基金的任何交易活动，将受到交易基金的基金合同约定，享有基金合同中规定的各项权利，承担基金契约中规定的各项义务。

锦州银行股份有限公司